

PRIVACYVERKLARING

BOOTCAMP UTRECHT.NL B.V.

Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van jouw persoonsgegevens door BootcampUtrecht.nl B.V. Jouw privacy vinden wij belangrijk en wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verzameld;
- Wij alleen persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor deze betreffende doelen;
- Als wij toestemming nodig hebben voor het verwerken van jouw persoonsgegevens deze uitdrukkelijk vragen;
- Wij passende technische en organisatorische maatregelen nemen om te zorgen dat jouw persoonsgegevens beveiliging zijn;
- Wij alleen persoonsgegevens verstrekken aan andere partijen als dit echt noodzakelijk is;
- Jij hieronder uitvoerig wordt geïnformeerd over alles wat wij met jouw persoonsgegevens doen.

In deze privacyverklaring proberen wij zo duidelijk en volledig mogelijk te zijn. Als je toch nog vragen hebt, kan je contact met ons opnemen via info@bootcamp utrecht.nl

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Dienstverlening

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt als jij gebruik maakt van onze diensten, zoals:

- Deelnemen aan een proefles
- Een abonnement aangaan
- Een strippenkaart afnemen
- Deelnemen aan een event
- Een T-shirt bestellen

Jouw persoonsgegevens kunnen dan worden gebruikt om jouw inschrijving te verwerken, het abonnement op orde te maken en om de (financiële) administratie te regelen. Wij zullen jouw persoonsgegevens ook gebruiken om contact met jou op te nemen over de afgenomen diensten en aanverwante dienstverlening. Zo kunnen wij bijvoorbeeld een mail sturen over roosterwijzigingen of een mail rondom nieuwe workshops. Daarnaast verzoeken wij leden om gebruik te maken van de app *Sportbit* zodat wij last-minute wijzigingen op een snelle manier kunnen delen. Leden kunnen zich dan aanmelden via de app zodat zij automatisch de berichten krijgen.

Verder is het noodzakelijk dat jij een account via het aanmeldsysteem aanmaakt als je bij ons komt sporten. Zo kan jij jezelf namelijk aanmelden voor de lessen.

Grondslagen

Wij hebben de volgende grondslagen om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

De persoonsgegevens

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt (kunnen) worden:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adresgegevens
- Geslacht
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer en emailadres
- Accountgegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord
- Financiële gegevens (i.v.m. betalingen)

Gevoelige persoonsgegevens

Het is mogelijk dat je tijdens een les (gevoelige) informatie over jezelf met één van de trainers deelt. Wij zullen deze informatie altijd vertrouwelijk behandelen en nooit gaan verwerken in de zin van de privacywetgeving. Dit betekent dat wij het nergens registreren zonder akkoord van jou. Wij willen jou daarbij vragen om nooit in detail te treden in jouw mailtjes richting ons, dat is namelijk niet nodig. Mocht je ons wel mailen met gevoelige informatie, bijvoorbeeld over een kneiblessure, dan zullen wij deze informatie meteen verwijderen.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de tijd dat je lid/deelnemer bent en daarna voor de financiële administratie maximaal 7 jaar, gelijk aan de bewaartermijn die wettelijk verplicht is voor ons.

Contactaanvragen

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt als jij via onze website of via de mail contact met ons opneemt. Om jouw vraag te kunnen beantwoorden is het namelijk noodzakelijk dat je enkele persoonsgegevens verstrekt:

- Naam
- Emailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

Op de website kan je ook jouw gegevens invullen via een contactformulier om vragen te stellen. Hierbij wordt jou emailadres opgeslagen.

Bewaartermijn

Wij bewaren het emailverkeer zolang noodzakelijk is voor onze dienstverlening of, in het geval dat je geen klant bent, totdat jouw vraag/verzoek naar tevredenheid is beantwoord.

Cookies

BootcampUtrecht.nl B.V. maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw device. Hieronder een overzicht van de cookies die worden gebruikt.

Functionele en technische cookies

Wij maken gebruik van functionele en technische cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor een juiste werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden jouw voorkeursinstellingen.

Analytische cookies

Wij gebruiken deze cookies om het algemene gedrag op deze website te analyseren om daarmee de website te kunnen verbeteren. Alle instellingen zijn privacy vriendelijk ingesteld, ook bij Google Analytics. Zo wordt jouw IP-adres bijvoorbeeld niet opgeslagen.

Social media buttons

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op Instagram. Deze buttons worden pas actief als jij erop klikt. De buttons werken door middel van stukjes code die van Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Je kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Worden persoonsgegevens gedeeld met anderen?

BootcampUtrecht.nl B.V. verkoopt nooit persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen. Het kan wel voorkomen dat wij persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen verstrekken, omdat:

- Wij hen nodig hebben voor de uitvoering van onze diensten
- Je hier toestemming voor geeft
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
- Wij dat wettelijk verplicht zijn

Mogelijke ontvangers

- Administratiekantoor en bank
- Clouddienstverlener
- Hostingpartij
- SportBit Manager
- Online reserveringssysteem (het aanmeldsysteem)
- Email platform

Jouw persoonsgegevens worden daarbij niet buiten de EU gestuurd en wij zorgen dat met verwerkers de benodigde afspraken zijn gemaakt zodat jouw persoonsgegevens beschermd zijn. BootcampUtrecht.nl B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Wij zorgen dat persoonsgegevens bij ons goed beveiligd zijn. Hiervoor nemen wij onder andere de volgende maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie. Dit kan je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk
- Encryptie van data
- Logische toegangscontrole op onze systemen, gebruikmakend van sterke wachtwoorden

Wat zijn jouw privacy rechten?

Als wij persoonsgegevens van jou verwerken dan heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage

Als je ondanks het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, kan je een inzageverzoek indienen.

- Recht op rectificatie

Je kan aan ons vragen om jouw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen. Bijvoorbeeld als deze niet volledig of onjuist zijn.

- Recht op verwijdering

Je kan ons verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Het is wel mogelijk dat wij bijvoorbeeld nog een wettelijke plicht hebben om jouw persoonsgegevens te bewaren. Wij zullen jou daar duidelijk over informeren en indien mogelijk de persoonsgegevens verwijderen.

- Recht van bezwaar

Je kan bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Laat je ons dan wel weten waarom jij bezwaar maakt? Wij moeten kijken of dit bezwaar gegrond is. Verder kan je altijd bezwaar maken tegen direct marketing.

- Recht op beperking van de verwerking

In sommige gevallen kan je ons verzoeken om persoonsgegevens (tijdelijk) niet meer te gebruiken. Bijvoorbeeld omdat de persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn, je denkt dat de persoonsgegevens niet volgens de privacyregels worden verwerkt, de persoonsgegevens niet meer nodig zijn of als je bezwaar hebt gemaakt.

Een verzoek kan je indienen via het emailadres waarmee jij jouw account hebt aangemaakt of een contactvraag hebt ingediend. Wij moeten namelijk zeker zijn van jouw identiteit. Verder kan je zelf in jouw account de meeste gegevens wijzigen. We willen jou dan ook vragen om wijzigen zo snel mogelijk door te voeren of door te geven.

Wij zullen in principe binnen een maand reageren op jouw verzoek. Als het verzoek complex is dan mogen we deze termijn verlengen. Als deze termijn verlengd wordt, stellen wij je daarvan tijdig op de hoogte.

Klacht indienen

Als je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kan je een email sturen naar info@bootcamprecht.nl. Daarnaast kan je ook altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Geldt deze verklaring ook voor websites waar ik via jullie terecht kom?

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden of websites die door middel van links aan onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat derden op een juiste manier omgaan met jouw gegevens. Check daarom ook altijd de privacyverklaring van deze websites voordat je hiervan gebruik maakt.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden. Het is daarom raadzaam om deze pagina regelmatig te controleren op wijzigingen. Wij zullen ingrijpende wijzigingen aan leden/deelnemers doorgeven.

Contactgegevens

BootcampUtrecht.nl B.V.
Mail: info@bootcamprecht.nl